

## 屏東縣政府 函

地址：900219屏東縣屏東市自由路527號  
聯絡人：白叔幼  
聯絡電話：087320415#3635  
傳真：08-7322450  
電子信箱：a252166@oa.pthg.gov.tw

受文者：屏東縣立內埔國民中學

發文日期：中華民國113年8月9日  
發文字號：屏府教特字第1135049040號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主旨 (376530000A113504904000-1.png)

主旨：轉知衛生福利部(以下簡稱衛福部)於113年8月1日(星期四)正式啟用「網路媒體不當自殺內容申訴平臺」，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據本府衛生局113年8月8日屏衛心字第1139004628號函辦理。
- 二、旨揭平臺係為提供一般民眾及各機關(構)、學校等相關單位，反映網路媒體不當自殺內容之申訴管道，以協助傳播媒體及網際網路平臺業者遵循自殺防治法第16條規定，並依世界衛生組織自殺新聞報導原則建立自律機制，提升自殺防治綜效，相關資訊如下：

(一)平臺網址：<https://msp-appeal.org.tw> (啟用後將同步公告於衛福部心理康司網頁)。

(二)服務單位：台北市電腦商業同業公會(衛福部委託辦理)。

(三)服務時間：每周一至周五上午9時至12時、下午1時至6時

(國定假日及例假日除外)。

(四)諮詢專線：(02)2578-7885 (台北市電腦商業同業公會)。

(五)申訴處理機制：平臺將依自殺防治法及世界衛生組織自殺新聞報導原則，檢視網路媒體不當自殺內容，並通知前揭業者予以自律處理，並於申訴受理後7個工作天內回復處理情形。

正本：各高國中、各國小、屏東縣家庭教育中心、屏東縣學生輔導諮商中心(教育處轉致)

副本：本府教育處特殊教育科



裝

訂

線



# 平臺申訴流程

